

ORIENTAMENTO CONSAPEVOLE
**“DIECI PAROLE PER CAPIRE LA PEDAGOGIA, LA
PSICOLOGIA E LA COMUNICAZIONE”**



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI BARI
ALDO MORO**

DIPARTIMENTO DI
SCIENZE DELLA FORMAZIONE,
PSICOLOGIA, COMUNICAZIONE

Competenze, Professione, Lavoro

Tiziana Lanciano
tiziana.lanciano@uniba.it
16 Marzo 2020

La teoria dei sé possibili

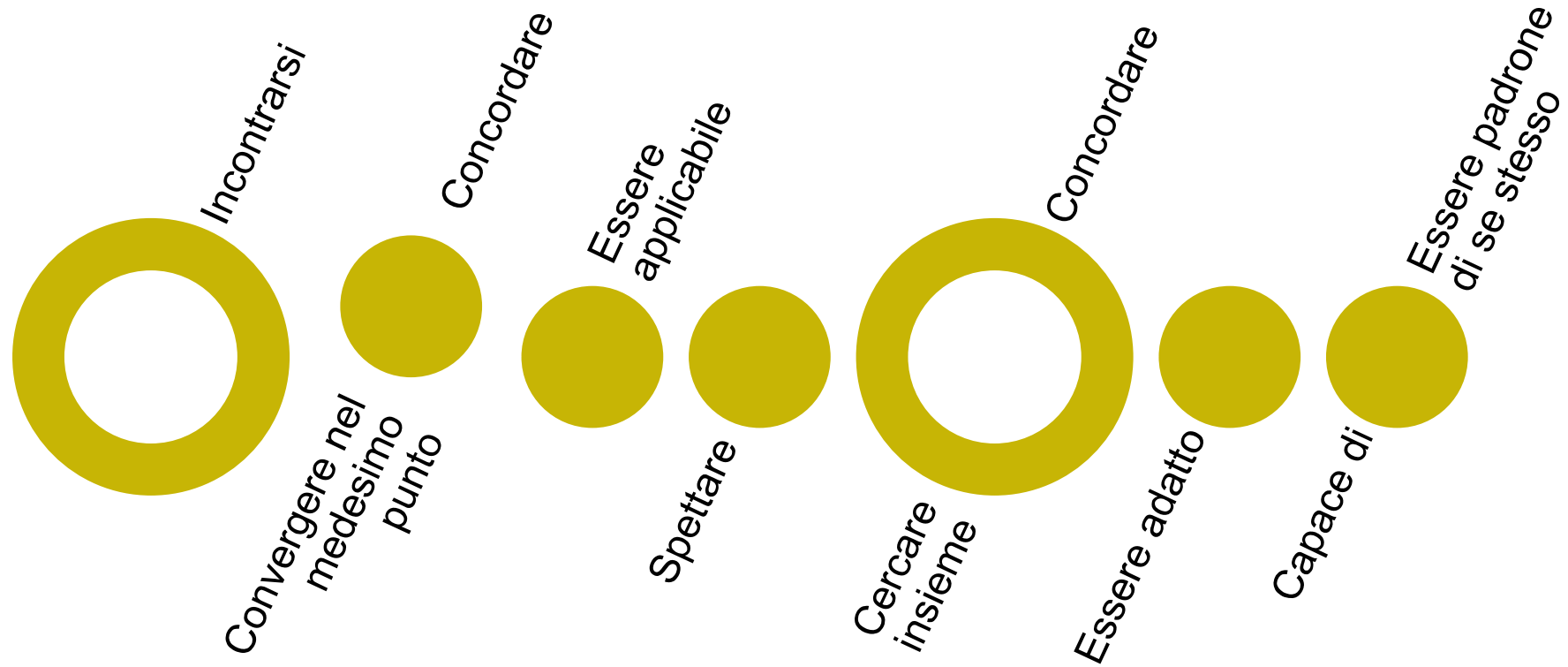
1. **Sé attuale:** rappresentazione di chi si è, delle proprie qualità, delle cose che si sa fare → come ci si percepisce nel momento
2. **Sé futuri e possibili:**
 - Sé imperativo: qualità o abilità che crediamo di dover possedere
 - Sé ideale: qualità che desideriamo
3. **Rappresentazioni degli altri:** come siamo e come potremmo o dovremmo essere → incongruenze fra diverse rappresentazioni di sé che possono provenire da se stessi o da altri

Competenza

competenza s. f. [dal lat. tardo *competentia*, der. di *competere* «competere»]

'cum' = insieme + *'petere'* = chiedere, dirigersi a, andare insieme, far convergere in un medesimo punto, etc...

Competenza o Competizione?



Le competenze

... l'insieme delle risorse di cui il soggetto deve disporre per affrontare efficacemente l'inserimento nel contesto lavorativo e più in generale per affrontare il proprio sviluppo professionale e personale



Competenza ... al Lavoro

- È un insieme di elementi/dimensioni che concorrono all'efficacia di un comportamento professionale
- È finalizzata all'azione ed è intrecciata alla capacità di fare e alla conoscenza delle situazioni e dei contesti

Prestazione vs. Competenza

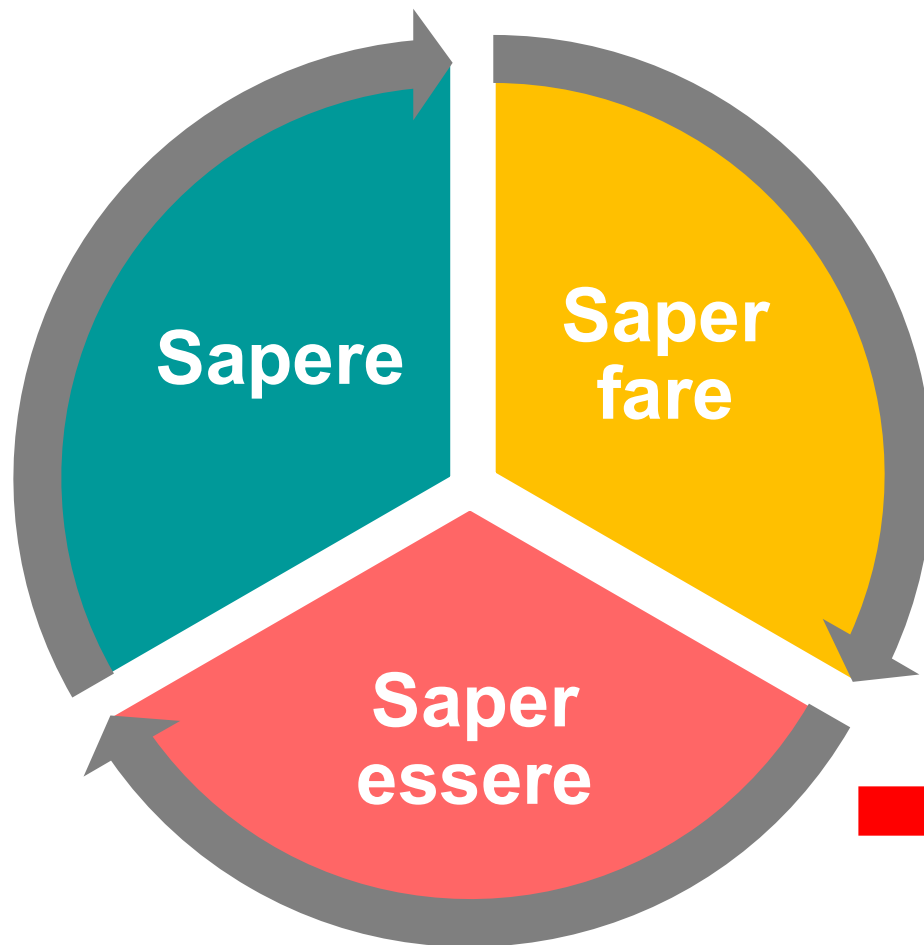
■ Prestazione

- La prestazione lavorativa fa riferimento ai risultati di lavoro
- La sua valutazione permette di intervenire sulle politiche retributive

■ Competenza

- La competenza professionale fa riferimento all'expertise del soggetto, al suo patrimonio di esperienza professionale
- La sua valutazione interviene sugli sviluppi di carriera

La competenza



È un costrutto dinamico e complesso

Sapersi rendere competente!

Competenze profonde e di superficie



**Se competenti lo si
diventa ...**



**... come lo si
diventa?**

Conoscendosi

Se non c'è consapevolezza ed
intenzionalità non c'è competenza



Le competenze

Requisito essenziale per collocarsi nel mondo del lavoro è la consapevolezza delle proprie capacità e dei propri obiettivi professionali



Come faccio a conoscermi?



Esito di un'approfondita
e impegnativa analisi
delle informazioni
provenienti da varie fonti

Autoriflessione

Osservazione del
proprio
comportamento

Confronto con gli altri

Come faccio a conoscermi?

Fonti di conoscenza del sè

Comportamento

Studio molte ore
tutti i giorni

***Sono uno studente
modello***

Pensieri e sentimenti

Molte volte non ho proprio
voglia di studiare

***Non
sono uno studente
modello***

Reazioni degli altri

Tutti mi dicono che sono
bravo negli studi

***Sono uno studente
modello***

Confronto sociale

Nella mia nuova
scuola tutti studiano molte
ore tutti i pomeriggi

***Non
sono uno studente
modello***

Modello ISFOL delle competenze

Base: Fondamentali, prerequisiti, 'saperi minimi'

Tecnico-Professionali: Relative a saperi e tecniche professionali, connesse ad azioni e professioni specifiche

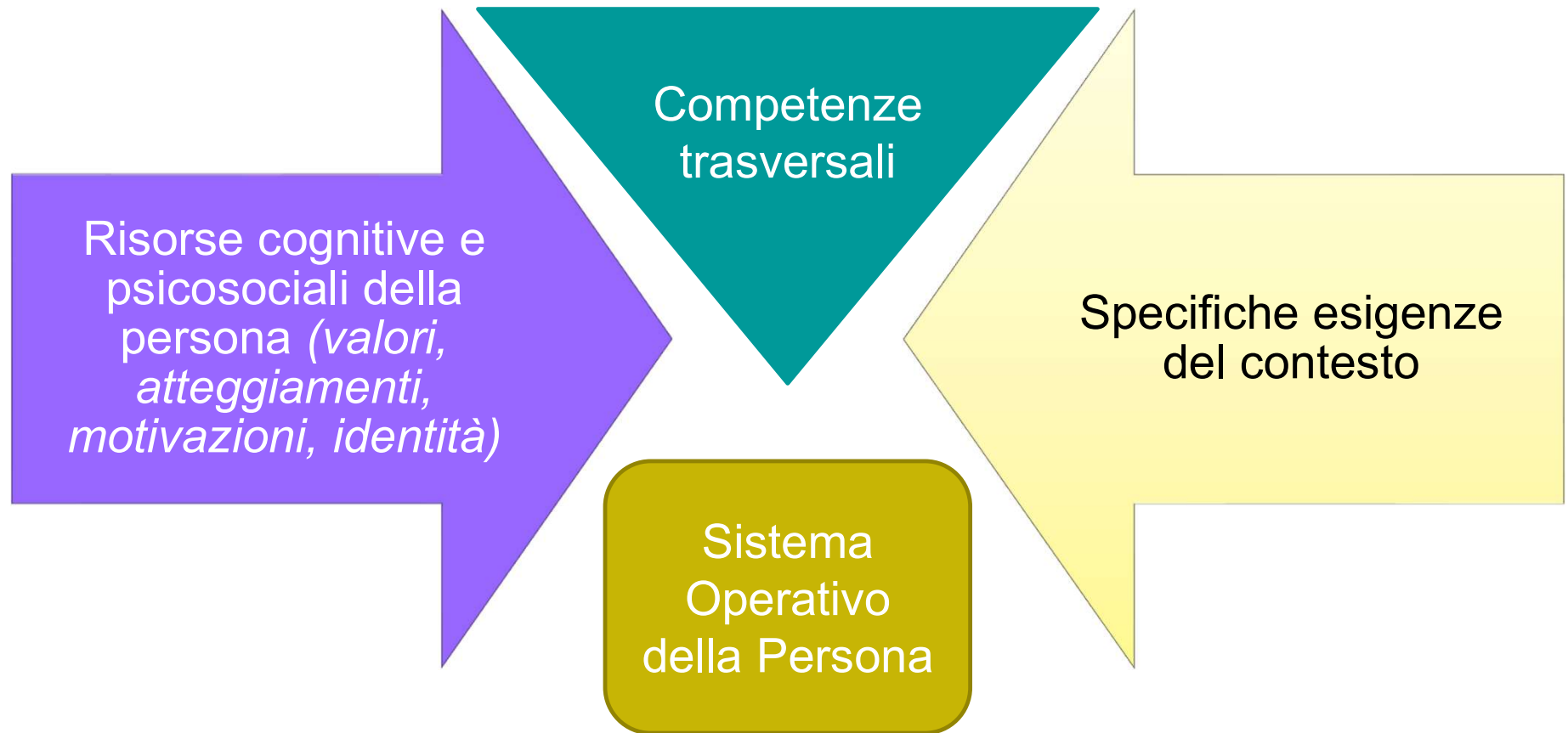
Trasversali: Aspecifiche, altamente trasferibili, relazionali/diagnostiche/d'azione

Le competenze trasversali

- “*Competenze trasversali*” è l’espressione usata per denominare un vasto insieme di abilità dell’individuo, implicate in numerosi tipi di compiti lavorativi e non, dai più elementari ai più complessi, ed esplicate in situazioni operative tra loro diverse



Le competenze trasversali



Le competenze trasversali

- Le competenze trasversali fanno dunque riferimento ad operazioni fondamentali proprie di qualunque persona posta di fronte ad un compito o a un ruolo lavorativo (e non)
 - Diagnosticare
 - Relazionarsi
 - Affrontare

Le competenze trasversali

- Modello ISFOL -

- ***Diagnosticare:*** intesa come capacità di valutazione e di autovalutazione, capacità di individuare le caratteristiche dell'ambiente e del compito, analizzare, capire e appresentare la situazione, il problema e se stessi

Le competenze trasversali

- Modello ISFOL -

- **Relazionarsi:** intesa come competenza comunicativa e di relazione e come capacità di mettersi in rapporto adeguato con l'ambiente e con gli altri

Le competenze trasversali

- Modello ISFOL -

- **Affrontare:** intesa come capacità di fronteggiare, predisporre ad affrontare l'ambiente e il compito, intervenire su un problema con migliori probabilità di risolverlo, costruire e implementare le strategie di azione finalizzate al raggiungimento degli scopi personali dell'individuo e di quelli previsti dal compito

Il Bilancio di Competenze

Strumento privilegiato: Il bilancio di competenze

- E' un percorso di orientamento strutturato
- Aiuta le persone a conquistare consapevolezza delle proprie competenze e capacità, sia in una prospettiva professionale, che in una prospettiva personale
- Permette di fare il punto su se stessi
- E' una carta d'identità dove i dati presi in considerazione sono le competenze del singolo, le sue potenzialità, i punti di forza, le aree da migliorare e le indicazioni per poterlo fare



Il Bilancio di Competenze

- Per il mondo del lavoro, il bilancio delle competenze è uno strumento importantissimo per conoscere meglio la persona ed inserirla in un contesto lavorativo, dove le sue risorse possano essere utilizzate al massimo, dando il miglior rendimento per l'azienda e la maggiore soddisfazione per la persona



Bilancio di Competenze e ...



Motivazione
Capacità
Interessi
Valori



Modalità lavoro
Ambiente di lavoro
Stile di personalità



Dziękuję

Ευχαριστώ

Kiitos

有り難う

Obrigado

谢谢

Hvala

有

Tack

תודה

Merci

Danke

Terima

射

Grazie

Thank you

Gracias

ข

ありがとう

감사합니다

شكرا

謝謝

grumesc

Cnacubi

Cnacubo

D